-Fale seu nome e a sua profissão (dados demográficos)

**Meu nome Entrevistado GAMA e sou Assistente de Backoffice de TI**

-Você conhece recursos de assinatura eletrônica?

**Sim**

-Você utiliza isso no seu dia a dia?

**Utilizo**

-Quais tecnologias você costuma utilizar para fazer essas questões de assinatura eletrônica: computador ou smartphone? O que você tem preferência de uso?

**Utilizo as duas tecnologias, mas prefiro o uso no notebook**

-Você sentiu diferença entre o uso dos 2?

**Não**

-Qual você achou mais prático no seu dia a dia?

**O uso através do notebook é mais prático pois estou conectada a ele executando as minhas demandas de trabalho a maior parte do meu dia.**

-Qual foi a solução de assinatura eletrônica que você utilizou?

**Docusign Brasil**

-Como é que você avalia a usabilidade? é fácil ou complicado?

**A plataforma de assinatura eletrônica é muito funcional no cenário corporativo por trazer agilidade ao processo de assinaturas e otimização de tempo. Achei a utilização bem fácil.**

-Qual foi a motivação do uso da assinatura eletrônica? Por que você precisou usá-la?

**Utilizo a assinatura eletrônica para validação de contratos e aditivos, análise de documentos e assinatura de documentos gerais quando necessário, pois faz parte da minha rotina de trabalho.**

-Como foi o processo da assinatura?

**O processo de assinatura chega através de notificação por e-mail. O e-mail contém o texto breve mencionando do que se trata e um botão que me direciona para o site da ferramenta, que abre a documentação para que eu possa fazer a leitura, validação e assinatura.**

-Em algum momento você já precisou carregar mais de um arquivo para assinar de uma única vez?

**Não. Geralmente não subo documentação na plataforma, apenas recebo para assinaturas e análises gerais.**

-Como você conheceu esse recurso?

**Através das atividades que executo na empresa para qual trabalho.**

-Cite uma característica positiva da solução de assinatura eletrônica

**Uma das características que considero mais positivas é a praticidade de realizar a entrega de documentações gerais e também de recolhimento de assinaturas de pessoas de qualquer lugar do mundo sem a necessidade de enviar a documentação física através de um portador.**

-O que você acha que essa solução de assinatura eletrônica poderia ter a mais para facilitar ainda mais o seu dia a dia, aí nessa questão de assinar documentos?

**Para o meu âmbito de trabalho a ferramenta de assinatura me atende bem, e não vejo a princípio nenhuma melhoria a ser feita.**